

Indice

Autori	vii
Premessa	ix
PARTE PRIMA: MODELLI TEORICI DI PROGETTAZIONE	1
CAPITOLO 1 • <i>I principali modelli teorici di riferimento per la progettazione della formazione</i>	3
Il modello andragogico	4
L'autoformazione	5
La dimensione organizzativa dell'apprendimento	6
L'organizzazione che apprende (Learning Organization)	7
CAPITOLO 2 • <i>Strumenti relazionali per l'autoformazione</i>	9
Le comunità di pratica	9
La formazione a distanza	9
CAPITOLO 3 • <i>Lo Human Resource Management. La gestione strategica del capitale umano</i>	13
Il concetto di "competenza"	13
La mappatura delle competenze: l'esperienza della Regione Toscana	15
CAPITOLO 4 • <i>Indicazioni per la progettazione di un Programma Annuale delle Attività Formative (PAAF)</i>	21
Le fasi del processo formativo nella costruzione del PAAF	22

INDICE

PARTE SECONDA: CATALOGO DEGLI STRUMENTI DELL'AGENZIA PER LA FORMAZIONE	29
CAPITOLO 5 • <i>Il processo formativo</i>	31
Strumento 5.1 Registrazione e sviluppo della progettazione	32
Strumento 5.2 Schema per intervista analisi fabbisogni al referente del gruppo di lavoro	38
Strumento 5.3 Schema per intervista analisi fabbisogni al coordinatore/caposala	40
Strumento 5.4 Scheda per la presentazione di un progetto formativo aziendale	43
Strumento 5.5 Scheda per la progettazione esecutiva e di dettaglio	46
Strumento 5.6 Questionario di ingresso per la valutazione delle aspettative	48
Strumento 5.7 Scheda di rilevazione del clima d'aula	50
Strumento 5.8 Scheda qualifica sedi di tirocinio	56
Strumento 5.9 Riunione di aggiornamento	61
CAPITOLO 6 • <i>Risultati della formazione</i>	67
Strumento 6.1 Questionario di gradimento (fine modulo)	68
Strumento 6.2 Questionario di gradimento (fine corso)	72
Strumento 6.3 Scheda di rilevazione qualità della docenza	77
Strumento 6.4 Scheda qualifica fornitori di competenze	80
Strumento 6.5 Questionario di gradimento a cura del docente	83
Strumento 6.6 Questionario rilevazione attività d'aula	85
Strumento 6.7 Questionario di gradimento stage/tirocinio	88
Strumento 6.8 Questionario di placement	91
Strumento 6.9 Questionario di valutazione del mentor	94
Strumento 6.10 Questionario di valutazione finale del neoassunto	97
Strumento 6.11 Questionario di gradimento e-learning	101
Strumento 6.12 Questionario di gradimento biblioteca	104
Strumento 6.13 Questionario di gradimento eventi	108
CAPITOLO 7 • <i>Apprendimento</i>	113
Strumento 7.1 Questionario di valutazione dell'apprendimento	115
CAPITOLO 8 • <i>Performance</i>	119
Strumento 8.1 Questionario per la valutazione della ricaduta (partecipanti)	121
Strumento 8.2 Questionario per la valutazione della ricaduta (responsabili)	125
CAPITOLO 9 • <i>Impatto organizzativo</i>	129
Strumento 9.1 Scheda di valutazione sull'impatto organizzativo dell'evento	131
Strumento 9.2 Griglia valutazione competenze	134
Bibliografia	139