

# Presentazione

La formazione dell'operatore socio-sanitario (OSS), avviata nel 2001, si è completata nel 2003 con l'approvazione del Provvedimento della Conferenza Stato-Regioni relativo alla creazione di un operatore socio-sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, il cosiddetto "OSS specializzato". Nello stesso anno, con grande tempismo, è stata pubblicata la prima edizione di questo testo. Ora, a sette anni di distanza, è venuto il momento di riproporre un'opera aggiornata che, partendo sempre dalle competenze previste dall'Accordo, si sviluppi in modo nuovo, tenendo conto delle esperienze formative che, nel frattempo, sono state fatte in diverse Regioni italiane.

Rispetto all'edizione precedente, i contenuti sono stati interamente riorganizzati – con l'unica eccezione del Capitolo 1, rimasto invariato anche perché, nel frattempo, non sono intervenute ulteriori modifiche in ambito normativo. Per quanto riguarda invece gli aspetti tecnico-operativi, è stata data maggior enfasi alla somministrazione dei farmaci, che nel volume precedente era oggetto di un solo capitolo, mentre nella nuova edizione ne copre ben quattro.

La struttura stessa dei capitoli è stata completamente modificata, privilegiando gli aspetti più propri delle competenze richieste agli operatori socio-sanitari specializzati e rimandando al manuale per la formazione di base quelli che invece sono propri dell'OSS.

Ogni capitolo inquadra la competenza descritta e propone una situazione "tipo"; seguono la descrizione delle conoscenze propedeutiche e specifiche e una parte relativa alle abilità tecniche che l'operatore deve conseguire, quest'ultima ampiamente corredata da figure e immagini. Infine, il paragrafo "Gli atteggiamenti/i comportamenti" descrive le cose essenziali da osservare – ed eventualmente riportare all'infermiere – prima, durante e dopo l'esecuzione della procedura.

Un altro elemento di arricchimento di questa nuova edizione è costituito da alcuni box: le "CURIOSITÀ" aprono finestre su alcune particolari tematiche, come per esempio la relazione con i pazienti di diversa estrazione culturale, mentre i box "IMPORTANTE" sottolineano gli aspetti critici da considerare con particolare attenzione nel corso della procedura.

Anche i test di autovalutazione sono stati interamente cambiati e sono diventati dei divertenti giochi che consentono di apprendere sorridendo: si tratta infatti di osservare le vignette e capire che cosa non funziona correttamente.

È stata inoltre aggiunta una sezione finale di Allegati, che raccoglie alcune procedure generali, come per esempio il lavaggio delle mani. Queste ultime sono riproposte anche sul sito [www.ateneonline.it/oss2](http://www.ateneonline.it/oss2), dove le immagini sono apprezzabili a colori.

Quanto appena descritto e la scelta di migliorare l'iconografia, sostituendo alcune immagini con nuove foto appositamente realizzate per questo volume, rendono quest'opera completamente

nuova rispetto alla precedente. Noi speriamo che tutto questo possa essere apprezzato dai nostri lettori, ai quali siamo sempre grati per l'affetto e l'attenzione con cui ci seguono. L'Autrice e l'Editore sono a disposizione di tutti coloro che vorranno contribuire con pensieri, riflessioni e suggerimenti per migliorare costantemente questa collana dedicata all'Operatore Socio-Sanitario e renderla sempre più vicina alle esigenze del nostro pubblico.

A tutti, come di consueto, una buona lettura.

*L'Autrice*