

Indice

| | |
|---|------|
| L'autrice | XIII |
| Presentazione | XV |
| PARTE PRIMA – Area legislativo-istituzionale | |
| CAPITOLO 1 • <i>La nascita dell'operatore socio-sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria</i> | 3 |
| L'operatore socio-sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria: origini | 4 |
| La formazione complementare in assistenza sanitaria dell'OSS | 4 |
| Gli ambiti operativi e le responsabilità | 5 |
| PARTE SECONDA – Area igienico-sanitaria e tecnico-operativa | |
| CAPITOLO 2 • <i>La somministrazione della terapia per via orale e rettale</i> | 11 |
| Le conoscenze propedeutiche | 12 |
| Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato gastroenterico | 12 |
| La cavità orale | 13 |
| La faringe | 13 |
| L'esofago | 13 |
| Lo stomaco | 13 |
| L'intestino tenue | 13 |
| L'intestino crasso | 14 |
| Il pancreas | 14 |
| Il fegato | 14 |
| La colecisti (o cistifellea) | 14 |
| Cenni di farmacologia | 14 |
| Conservazione dei farmaci | 16 |
| Il luogo di conservazione | 16 |
| Le condizioni di conservazione | 17 |
| Le scadenze | 18 |

| | |
|--|----|
| Le conoscenze specifiche | 18 |
| Indicazioni generali per la somministrazione di farmaci attraverso la via orale e rettale | 18 |
| Le forme farmaceutiche somministrabili attraverso la via orale | 20 |
| Le forme farmaceutiche somministrabili attraverso la via rettale | 20 |
| Il materiale necessario per la somministrazione per via orale e rettale dei farmaci | 20 |
| Le abilità | 21 |
| Le modalità di somministrazione dei farmaci per via orale | 21 |
| Le modalità di somministrazione dei farmaci per via rettale | 23 |
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 24 |
| Osservare e riferire | 24 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 26 |
| | |
| CAPITOLO 3 • <i>La somministrazione della terapia per via auricolare, nasale e oftalmica</i> | 27 |
| Le conoscenze propedeutiche | 28 |
| Cenni di anatomia e fisiologia dell'orecchio, del naso e dell'occhio | 28 |
| L'orecchio | 28 |
| Il naso | 29 |
| L'occhio | 30 |
| Cenni di farmacologia | 31 |
| Le conoscenze specifiche | 31 |
| Indicazioni generali per la somministrazione di farmaci attraverso la via auricolare, nasale e oftalmica | 31 |
| Le forme farmaceutiche somministrabili attraverso la via auricolare, nasale e oftalmica | 31 |
| Il materiale necessario per la somministrazione attraverso la via auricolare, nasale e oftalmica dei farmaci | 31 |
| Le abilità | 32 |
| Le modalità di somministrazione dei farmaci per via auricolare | 32 |
| Le modalità di somministrazione dei farmaci per via nasale | 33 |
| Le modalità di somministrazione dei farmaci per via oftalmica | 34 |
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 35 |
| Osservare e riferire | 35 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 37 |
| | |
| CAPITOLO 4 • <i>La somministrazione della terapia per via intramuscolare e la sorveglianza delle fleboclisi</i> | 39 |
| Le conoscenze propedeutiche | 40 |
| Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato muscolare | 40 |
| Cenni di farmacologia | 41 |
| Le conoscenze specifiche | 41 |
| Indicazioni generali per la somministrazione di farmaci attraverso la via intramuscolare | 41 |
| Le forme farmaceutiche somministrabili attraverso la via intramuscolare | 41 |
| I presidi per la somministrazione dei farmaci per via intramuscolare | 41 |
| Le modalità di aspirazione dei farmaci | 43 |
| Le sedi di somministrazione | 45 |
| Le tecniche di iniezione | 47 |
| Il materiale necessario per la somministrazione dei farmaci per via intramuscolare | 48 |
| Le abilità | 48 |

| | |
|--|----|
| Le modalità di somministrazione dei farmaci per via intramuscolare | 48 |
| La sorveglianza delle fleboclisi | 51 |
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 51 |
| Osservare e riferire | 51 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 54 |
| | |
| CAPITOLO 5 • <i>La somministrazione della terapia per via sottocutanea</i> | 55 |
| Le conoscenze propedeutiche | 56 |
| Cenni di anatomia e fisiologia della cute | 56 |
| L'epidermide | 57 |
| Il derma | 57 |
| Il sottocute | 58 |
| Cenni di farmacologia | 58 |
| Le conoscenze specifiche | 58 |
| Indicazioni generali per la somministrazione di farmaci attraverso la via sottocutanea | 58 |
| Le forme farmaceutiche somministrabili attraverso la via sottocutanea | 58 |
| I presidi per la somministrazione dei farmaci per via sottocutanea | 59 |
| Le sedi di somministrazione | 59 |
| Il materiale necessario per la somministrazione dei farmaci per via sottocutanea | 60 |
| Le abilità | 60 |
| Le modalità di somministrazione dei farmaci per via sottocutanea | 60 |
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 63 |
| Osservare e riferire | 63 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 65 |
| | |
| CAPITOLO 6 • <i>La rilevazione e l'annotazione di alcuni parametri vitali</i> | 67 |
| Le conoscenze propedeutiche | 68 |
| Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiocircolatorio | 68 |
| Il cuore | 68 |
| I vasi sanguigni | 68 |
| Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato respiratorio | 70 |
| La cavità nasale | 70 |
| La faringe | 70 |
| La laringe | 71 |
| La trachea | 71 |
| I polmoni | 71 |
| I bronchi | 71 |
| I bronchioli e gli alveoli polmonari | 71 |
| Le conoscenze specifiche | 72 |
| La frequenza cardiaca | 72 |
| Le caratteristiche del polso | 72 |
| Le sedi di rilevazione del polso | 73 |
| La frequenza respiratoria | 74 |
| Le caratteristiche del respiro | 74 |
| La temperatura corporea | 75 |
| Gli strumenti per la misurazione della temperatura corporea | 76 |

| | |
|--|-----|
| Le sedi di misurazione della temperatura corporea | 76 |
| Il materiale necessario per la misurazione della frequenza cardiaca, della frequenza respiratoria e della temperatura corporea | 77 |
| Le abilità | 77 |
| Le modalità di misurazione della frequenza cardiaca nella sede radiale (polso radiale) | 77 |
| Le modalità di misurazione della frequenza respiratoria | 78 |
| Le modalità di misurazione della temperatura corporea ascellare | 79 |
| Le modalità di misurazione della temperatura corporea con il termometro timpanico | 80 |
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 81 |
| Osservare e riferire | 81 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 83 |
| | |
| CAPITOLO 7 • <i>L'esecuzione degli enteroclismi</i> | 85 |
| Le conoscenze propedeutiche | 86 |
| Cenni di anatomia e fisiologia dell'intestino | 86 |
| La motilità | 86 |
| L'assorbimento | 87 |
| La produzione di muco | 87 |
| L'evacuazione | 87 |
| Le caratteristiche delle feci | 87 |
| I fattori che influenzano l'attività intestinale | 87 |
| La stipsi | 88 |
| La diarrea | 88 |
| L'incontinenza | 88 |
| La flatulenza | 88 |
| Le conoscenze specifiche | 89 |
| Gli enteroclismi | 89 |
| Le abilità | 90 |
| Le modalità di esecuzione di un enteroclisma confezionato | 90 |
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 92 |
| Osservare e riferire | 92 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 95 |
| | |
| CAPITOLO 8 • <i>L'esecuzione di bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni</i> | 97 |
| Le conoscenze propedeutiche | 98 |
| Cenni di anatomia e fisiologia della cute | 98 |
| Lo stato di idratazione | 98 |
| Il film idrolipidico | 98 |
| Il pH | 98 |
| La flora batterica | 99 |
| Le conoscenze specifiche | 99 |
| I bagni terapeutici | 99 |
| Le proprietà e gli effetti desiderati del calore | 99 |
| Le proprietà e gli effetti desiderati del freddo | 100 |
| Gli effetti indesiderati del calore e del freddo | 100 |
| La tipologia di applicazione del calore e del freddo | 100 |

| | |
|--|-----|
| Il materiale necessario per l'effettuazione di un impacco caldo, caldo-umido, freddo e di un semicupio | 101 |
| Le abilità | 102 |
| Le modalità di esecuzione di un impacco caldo | 102 |
| Le modalità di esecuzione di un impacco caldo-umido | 103 |
| Le modalità di esecuzione di un impacco freddo | 104 |
| Le modalità di esecuzione di un semicupio | 106 |
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 107 |
| Osservare e riferire | 107 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 109 |
| | |
| CAPITOLO 9 • <i>L'applicazione di medicazioni semplici e bendaggi</i> | 111 |
| Le conoscenze propedeutiche | 112 |
| Cenni di anatomia e fisiologia della cute e dell'apparato muscoloscheletrico | 112 |
| L'apparato muscoloscheletrico | 112 |
| La cute | 115 |
| Le conoscenze specifiche | 115 |
| Le medicazioni | 115 |
| Alcuni materiali e prodotti di medicazione | 116 |
| I bendaggi | 117 |
| Alcuni materiali per il confezionamento di bendaggi | 117 |
| Il materiale necessario per l'effettuazione di una medicazione e di un bendaggio semplici | 118 |
| Le abilità | 119 |
| Le modalità di esecuzione di una medicazione adesiva | 119 |
| Le modalità di esecuzione di una medicazione di copertura | 120 |
| Le modalità di applicazione di un bendaggio con avvolgimento circolare e a spirale su distretti circolari senza coinvolgimento dell'articolazione | 121 |
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 123 |
| Osservare e riferire | 123 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 125 |
| | |
| CAPITOLO 10 • <i>La raccolta di escrezioni e secrezioni a scopo diagnostico</i> | 127 |
| Le conoscenze propedeutiche | 128 |
| Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato urinario | 128 |
| I reni | 128 |
| Gli ureteri | 128 |
| La vescica | 129 |
| L'uretra | 129 |
| I fattori che influenzano la funzione urinaria | 129 |
| La minzione difficoltosa | 130 |
| L'incontinenza urinaria | 130 |
| La ritenzione urinaria | 130 |
| Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato gastroenterico | 130 |
| I fattori che influenzano la funzione intestinale | 130 |
| Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato respiratorio | 130 |

| | |
|---|-----|
| Le conoscenze specifiche | 131 |
| Le caratteristiche delle urine | 131 |
| Alcune indagini diagnostiche sulle urine | 131 |
| L'esame urine standard | 131 |
| L'urocoltura | 132 |
| Gli esami su campioni di urine delle 24 ore | 132 |
| Le caratteristiche delle feci | 132 |
| Alcune indagini diagnostiche sulle feci | 133 |
| La coprocoltura | 133 |
| La ricerca di sangue occulto | 134 |
| Le caratteristiche dell'espettorato | 134 |
| Alcune indagini diagnostiche sull'espettorato | 134 |
| La raccolta e la conservazione dei campioni | 134 |
| Il materiale necessario per la raccolta di campioni di urine, feci, espettorato | 136 |
| Le abilità | 138 |
| Le modalità di raccolta di un campione di urine standard | 138 |
| Le modalità di raccolta di un campione di urine per urocoltura | 140 |
| Le modalità di raccolta di un campione per esami su urine delle 24 ore | 140 |
| Le modalità di raccolta di un campione di feci per coprocoltura | 142 |
| Le modalità di raccolta di un campione di feci per la ricerca di sangue occulto | 142 |
| Le modalità di raccolta di un campione di espettorato per l'esame culturale | 143 |
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 144 |
| Osservare e riferire | 144 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 146 |
| | |
| CAPITOLO 11 • Il BLS (Basic Life Support) | 147 |
| Le conoscenze propedeutiche | 148 |
| Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiocircolatorio e respiratorio | 148 |
| L'approccio alla persona colta da malore | 148 |
| La valutazione dello stato di coscienza | 148 |
| La pervietà delle vie aeree (Airway – A) | 148 |
| La funzione respiratoria (Breathing – B) | 148 |
| La funzione circolatoria (Circulation – C) | 149 |
| La persona che respira autonomamente ma è incosciente | 149 |
| Il posizionamento di una cannula faringea | 150 |
| La persona è cosciente e le vie respiratorie sono ostruite | 150 |
| Il supporto di base alle funzioni vitali (Basic Life Support – BLS) | 152 |
| L'accesso al servizio di emergenza | 152 |
| La rianimazione cardiopolmonare | 152 |
| La defibrillazione precoce | 152 |
| L'intervento precoce del supporto vitale avanzato | 153 |
| Le abilità | 153 |
| La rianimazione cardiopolmonare (RCP): quattro passi fondamentali | 153 |
| 1° Passo: valutare lo stato di coscienza | 153 |
| 2° Passo: assicurare la pervietà delle vie aeree (Airway – A) | 153 |
| 3° Passo: valutare l'attività respiratoria (Breathing – B) | 153 |
| 4° Passo: valutare l'attività circolatoria (Circulation – C) | 154 |

| | |
|--|-----|
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 155 |
| Osservare e riferire | 155 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 157 |
| | |
| CAPITOLO 12 • <i>La somministrazione dei pasti e delle diete</i> | 159 |
| Le conoscenze propedeutiche | 160 |
| L'alimentazione sana | 160 |
| I fattori che influenzano lo stile alimentare | 160 |
| I fattori ambientali | 160 |
| I fattori sociali | 160 |
| I fattori culturali | 161 |
| I fattori economici | 161 |
| I fattori psicologici | 161 |
| I fattori religiosi | 161 |
| La classificazione e le funzioni dei principi nutritivi | 161 |
| Le proteine o protidi | 161 |
| I glucidi (carboidrati o zuccheri) | 162 |
| I lipidi o grassi | 162 |
| Le fibre alimentari | 163 |
| Le vitamine | 163 |
| I sali minerali | 165 |
| L'acqua | 165 |
| Gli alimenti in cinque gruppi | 166 |
| Il fabbisogno energetico | 168 |
| Il metabolismo basale | 168 |
| L'attività lavorativa | 168 |
| Le conoscenze specifiche | 169 |
| Esempi di situazioni fisiologiche: alcune norme comportamentali corrette | 169 |
| I bambini in età scolare e gli adolescenti | 169 |
| La persona anziana | 169 |
| Esempi di condizioni patologiche: alcune norme comportamentali corrette | 170 |
| Il diabete | 170 |
| La stipsi cronica | 172 |
| La demenza | 172 |
| La disfagia | 172 |
| Alcune prescrizioni dietetiche | 173 |
| Le abilità | 175 |
| La preparazione e la somministrazione dei pasti e delle diete | 175 |
| Gli atteggiamenti/i comportamenti | 178 |
| Osservare e riferire | 178 |
| TEST DI AUTOVALUTAZIONE | 181 |

PARTE TERZA – ALLEGATI Alcune schede operative

| | |
|--|-----|
| <i>Allegato 1</i> – L'igiene delle mani con acqua e sapone. Il lavaggio sociale (o di routine) | 185 |
| <i>Allegato 2</i> – L'igiene delle mani con soluzione alcolica | 189 |

| | |
|--|-----|
| <i>Allegato 3</i> – L'uso dei guanti | 193 |
| <i>Allegato 4</i> – La conservazione e l'impiego dei disinfettanti: alcune regole generali | 195 |
| <i>Allegato 5</i> – La preparazione del materiale alla sterilizzazione | 197 |
| <i>Allegato 6</i> – La conservazione del materiale sterile: alcune regole generali | 203 |
| <i>Allegato 7</i> – Il trasporto del materiale biologico: alcune indicazioni | 205 |
| <i>Test di autovalutazione</i> – Risposte | 207 |
| Bibliografia | 211 |
| Indice analitico | 213 |