



# Indice

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Prefazione</b>  | <b>ix</b> |
| Ringraziamenti   | xiv       |
| <b>1 Introduzione al corso</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Premessa   | 1         |
| 1.2 Obiettivi del corso e metodologia didattica  | 2         |
| 1.3 Come utilizzare questo testo   | 3         |
| <b>2 Presentazione della ricerca:<br/>il caso di una Compagnia assicurativa</b>          | <b>5</b>  |
| 2.1 Introduzione   | 5         |
| 2.2 Progettazione  | 8         |
| 2.2.1 I database: definizione, modelli, sviluppo   | 8         |
| 2.2.2 La progettazione logica: definizione, vantaggi                                     | 10        |
| 2.2.3 Il processo di progettazione   | 11        |
| 2.2.4 Tabelle, campi, chiavi, relazioni e integrità dei dati                             | 12        |
| 2.2.5 Il caso della Compagnia Assicurativa   | 16        |
| 2.3 Implementazione  | 23        |
| <b>3 Lancio di una nuova polizza e sperimentazione<br/>dell'offerta tra i dipendenti</b> | <b>45</b> |
| 3.1 Sommario statistico  | 46        |
| 3.1.1 Analisi esplorativa dei dati   | 46        |
| 3.2 Passi svolgimento  | 50        |
| <b>4 Analisi dei dipendenti che ricevono premi<br/>e sostengono straordinari</b>         | <b>55</b> |
| 4.1 Sommario statistico  | 56        |
| 4.1.1 Le distribuzioni di frequenza  | 57        |
| 4.1.2 Rappresentazioni grafiche  | 60        |



## vi Indice

---

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 4.1.3    | Indici di posizione   | 61         |
| 4.1.4    | Indici di variabilità   | 64         |
| 4.1.5    | Indici di forma   | 66         |
| 4.2      | Passi svolgimento   | 69         |
| 4.2.1    | Verificare se ci sono dei dipendenti<br>che non percepiscono alcun premio fisso o straordinario   | 70         |
| 4.2.2    | Selezionare i 20 dipendenti che percepiscono la somma<br>maggiore tra premi fissi, premi su progetti e straordinari   | 74         |
| 4.2.3    | Produrre un report che contenga la distribuzione assoluta<br>e percentuale per sesso e per categoria lavorativa<br>dei dipendenti selezionati nel punto B             | 75         |
| <b>5</b> | <b>Verifica della soddisfazione dei dipendenti<br/>rispetto alla propria polizza assicurativa</b>   | <b>91</b>  |
| 5.1      | Sommario statistico   | 92         |
| 5.1.1    | Definizioni preliminari   | 92         |
| 5.1.2    | I piani di campionamento probabilistici   | 93         |
| 5.1.3    | Dimensione di un campione semplice in funzione<br>dell'errore tollerato e del costo   | 100        |
| 5.2      | Passi svolgimento   | 101        |
| 5.2.1    | Estrazione di un campione sistematico   | 101        |
| 5.2.2    | Predisposizione di una maschera di inserimento dati<br>del questionario di customer satisfaction  | 107        |
| <b>6</b> | <b>Verifica dell'interesse dei dipendenti sulla proposta<br/>di una nuova polizza</b>   | <b>121</b> |
| 6.1      | Sommario statistico   | 122        |
| 6.1.1    | La variabile casuale normale o di Gauss   | 123        |
| 6.1.2    | La variabile casuale media campionaria  | 125        |
| 6.1.3    | Intervalli di confidenza per $\mu$  | 127        |
| 6.2      | Passi svolgimento   | 127        |
| 6.2.1    | Creare la nuova variabile ETA del dipendente  | 128        |
| 6.2.2    | Creare la variabile ausiliaria di stratificazione<br>FASCIAETA  | 131        |
| 6.2.3    | Stratificare la popolazione impiegando le variabili ausiliarie<br>età e sesso ed estrarre un campione stratificato<br>di 100 dipendenti con allocazione proporzionale | 136        |
| 6.2.4    | Stimare l'età media di tutti i dipendenti   | 145        |
| <b>7</b> | <b>Reperimento delle informazioni<br/>utili per i processi decisionali</b>  | <b>149</b> |
| 7.1      | Sommario statistico   | 149        |
| 7.1.1    | L'ISTAT e il sistema della statistica pubblica  | 149        |
| 7.1.2    | Breve storia dell'Istituto  | 151        |
| 7.1.3    | Struttura organizzativa   | 151        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 7.1.4     | Le rilevazioni  | 152        |
| 7.1.5     | L'accesso all'informazione  | 153        |
| 7.2       | Passi svolgimento   | 154        |
| 7.2.1     | Esempio DaWinci: estrarre una tavola contenente la popolazione residente per classe di età suddivisa per province   | 159        |
| 7.2.2     | Esempio Demo: estrarre per tutti i comuni della provincia di Torino il bilancio demografico (i dati sono aggiornati fino al 2001)   | 160        |
| 7.2.3     | Esempio Demos: per la regione Emilia Romagna estrarre il numero di bambini iscritti (maschi + femmine) alle scuole materne  | 167        |
| <b>8</b>  | <b>Confronto delle performance delle quattro filiali</b>  | <b>173</b> |
| 8.1       | Sommario statistico   | 174        |
| 8.1.1     | I rapporti statistici   | 174        |
| 8.2       | Passi svolgimento   | 176        |
| 8.2.1     | Costruzione di un rapporto statistico interpretabile come indice di mercato potenziale per le polizze auto  | 176        |
| 8.2.2     | Costruzione di un rapporto statistico interpretabile come indice di efficienza rispetto ai competitor   | 182        |
| 8.2.3     | Costruzione di un rapporto statistico che evidenzi il legame tra il numero di furti di auto rilevate dall'ISTAT e il numero di polizze per furto e scasso sottoscritte dalla compagnia assicurativa | 182        |
| <b>9</b>  | <b>Access Test Manager: un'introduzione per lo studente</b>   | <b>187</b> |
| 9.1       | Introduzione  | 187        |
| 9.1.1     | Descrizione del sistema   | 189        |
| 9.2       | Un esempio guidato  | 189        |
| 9.3       | Manuale di riferimento per lo studente  | 200        |
| 9.3.1     | I quesiti   | 202        |
| 9.3.2     | Gli strumenti per lo studente   | 206        |
| 9.3.3     | Le tabelle xTx dei risultati  | 208        |
| 9.3.4     | La finestra delle Informazioni  | 208        |
| 9.3.5     | I suggerimenti  | 211        |
| 9.3.6     | La verifica automatica dei quesiti  | 215        |
| 9.3.7     | I dettagli della verifica   | 216        |
| 9.3.8     | La guida dello studente   | 218        |
| 9.3.9     | Come ripristinare il database   | 218        |
| 9.4       | Il contenuto del CD   | 220        |
| 9.4.1     | Requisiti di sistema  | 220        |
| <b>10</b> | <b>Funzioni del syllabus non utilizzate</b>   | <b>221</b> |
| 10.1      | Comprendere le conseguenze della modifica dei tipi in un campo o colonna  | 224        |



## viii Indice

---

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 10.2      | Creare, modificare una maschera di input<br>in un campo o colonna             | 225        |
| 10.3      | Applicare join di tipo interno, esterno sinistro<br>ed esterno destro         | 229        |
| 10.4      | Utilizzare dei caratteri jolly in una query                                   | 230        |
| 10.5      | Presentare duplicati  | 231        |
| 10.6      | Presentare valori senza corrispondenze  | 234        |
| 10.7      | Creare dei riassunti dinamici in un report                                    | 238        |
| 10.8      | Forzare interruzioni di pagina su gruppi<br>all'interno di report             | 238        |
| 10.9      | Associare/collegare una macro a una maschera,<br>a un report o a un controllo | 239        |
| <b>11</b> | <b>Esempio di test di certificazione</b>                                      | <b>241</b> |
| 11.1      | Le istruzioni del test di certificazione                                      | 241        |
| 11.1.1    | ESAME ECDL/ICDL MODULO AM5 – ESEMPIO  | 241        |
| 11.1.2    | Risposte  | 241        |
| 11.1.3    | Valutazione   | 241        |
| 11.1.4    | Unità di misura   | 242        |
| 11.1.5    | Convenzioni grafiche  | 242        |
| 11.1.6    | Macro   | 242        |
| 11.2      | Il test di esempio  | 242        |
| 11.3      | La proposta di soluzione  | 244        |
| <b>A</b>  | <b>Esercizi di riepilogo</b>  | <b>261</b> |
| A.1       | Autovalutazione Step 1  | 261        |
| A.2       | Autovalutazione Step 2  | 261        |
| A.3       | Autovalutazione Step 3  | 262        |